

Wicanders Гарантии

Мы гордимся тем, что разрабатываем каждый из наших продуктов, чтобы предложить вам пол, который наилучшим образом соответствует вашим потребностям. Кроме того, мы используем самые высококачественные компоненты и методы контроля качества, чтобы обеспечить надежность и длительный срок службы нашей продукции.

Ни один укладчик, дилер, агент или сотрудник не имеет права изменять условия настоящей гарантии.

ВАЖНО: настоящая гарантия WICANDERS действительна только в том случае, если соблюдаются инструкции по укладке и техническому обслуживанию WICANDERS, являющиеся частью упаковки напольных покрытий и упаковки для наших вспомогательных продуктов (клеи, техническое обслуживание и чистка), которые так же можно найти на нашем веб-сайте www.wicanders.ru

В случае возникновения каких-либо вопросов, свяжитесь с нами по адресу: info@amorimcorkflooring.ru








1. ГАРАНТИЯ СОБЛЮДЕНИЯ СТАНДАРТОВ КАЧЕСТВА

Мы гарантируем, что на момент поставки каждое из наших напольных покрытий соответствует требованиям стандартов качества, а именно:

- **Cork Go** Floating Xtramatt/ **Cork Essence** Floating Xtramatt+: EN12104, EN14041 and EN16511 / ISO24337 ;
- **Wood Essence** Floating NPC / **Stone Essence** Floating NPC: EN12104, EN14041 and EN16511 / ISO24337 ;
- **Wood Go** Floating 0.3mm: ISO 10582, EN14041 and EN16511 / ISO24337 .
- **Wood Resist ECO** Floating: EN12104 and EN16511 / ISO24337.

2. РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ (ЦЕЛОСТНОСТЬ КОНСТРУКЦИИ И ИЗНОС)

Когда наши продукты поставляются через официальные торговые точки, мы гарантируем конечному потребителю в течение применимого периода (после даты выставления счета), указанного в таблице ниже, следующие условия: (i) наши напольные покрытия не должны иметь производственных дефектов и (ii) поверхностный износостойкий слой не будет изнашиваться. «Не будет изнашиваться» определяется как 100% уменьшение поверхностного слоя, составляющий 5% от общей поверхности установленного напольного покрытия.

		ВИД		
		cork	wood	stone
КОЛЛЕКЦИЯ	Go	  	    	—
	Essence	    	    	    
	Resist	—	    	—
	Resist ECO	—	   	—

Wicanders Гарантии

3. РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ

Если какой-либо из наших продуктов не соответствует качеству в течение гарантийного срока, мы обязуемся, по нашему усмотрению путем ремонта, отремонтировать дефектные детали или заменить их на равноценные, новые или отремонтированные изделия. Мы оставляем за собой право предложить возмещение стоимости покупки, если и ремонт, и замена невозможны. Детали указаны ниже:

А) **В течение первых пяти (5) лет** настоящей ограниченной гарантии (i) дефектные напольные покрытия будут заменены, (ii) дефектные продукты будут удалены, и (iii) продукты на замену будут установлены **БЕСПЛАТНО** для вас или, по нашему выбору, возвращены средства.

В) **После первоначального периода в пять (5) лет** мы предоставим только все или часть напольных покрытий для замены, в соответствии с таблицей пожизненного использования:

Период (лет):	Гарантии:
0-5	100% напольных покрытий для замены + обоснованные трудозатраты на демонтаж и монтаж
6-10	100% напольных изделий для замены (без затрат на демонтаж или монтаж)
11-20	50% напольных изделий для замены (без затрат на демонтаж или монтаж)
21-25	25% напольных изделий для замены (без затрат на демонтаж или монтаж)

4. ИСКЛЮЧЕНИЯ

Настоящая гарантия не применяется ни в одном из следующих случаев:

4.1 **Установка выполнена не в соответствии с процедурами и без использования утвержденных вспомогательных продуктов** или ненадлежащий или не рекомендуемый ремонт (как указано в инструкциях по укладке и обслуживанию Wicanders).

4.2 **В случае неправильной подготовки основания перед укладкой: неподходящий черновой пол, неподходящая подложка** (пожалуйста, обратитесь к инструкции по укладке Wicanders).

4.3 **При выборе продуктов, не подходящих для использования по назначению и условиям объекта** (пожалуйста, обратитесь к инструкции по укладке Wicanders).

4.4 **В случае ненадлежащего обслуживания или использования не рекомендуемых дополнительных продуктов** (пожалуйста, обратитесь к инструкции по укладке Wicanders).

4.5 **При изменении и ремонте продуктов с помощью материалов или методов установки или ремонта**, которые не прямо указаны в инструкции по установке и уходу за Wicanders или специально одобрены производителем.

4.6 **При экстремальных условиях окружающей среды**, при сильной жаре или сильном тепловом излучении.

4.7 **При изменении уровня блеска**; это не считается признаком износа.

4.8 При наличии незначительных визуальных дефектов, не видимых с **расстояния 1,5 м** или заметных только **при подсветке**.

4.9 **При использовании офисных стульев на колесиках**. Используйте защитные офисные коврики под стульями на колесиках.

4.10 **Зазоры на плавающих полах**, существующие на момент установки (> 0,20 мм EN 14085)

4.11 **В коммерческих с высокой проходимостью (класс 34) или промышленных (класс 42) помещениях** (хотя классификация ISO 10874 позволяет это).

4.12 **При покупке линейки продуктов Wicanders**, не упомянутых в разделе 1 настоящей гарантии или при покупке напольных покрытий, которые являются продуктами **"второго сорта"**.

4.13 **Несчастные случаи, плохое обращение, неправильное использование, форс-мажорные обстоятельства**, повреждение тяжелой мебелью или оборудованием, использованного без достаточной защиты, ударные повреждения, гидростатическое давление, повреждения от острых или заостренных предметов, порезы, разрывы, потертости, царапины, неправильное использование, небрежность, ожоги (сигары, свечи и т. д.), наводнения, разрушения, туфли на каблуках, когти домашних животных, галька, песок или другие абразивные материалы.

4.14. **Обнаруживаемые дефекты проверяются перед установкой.**

4.15 **Разница в оттенке или цвете**. В основе наших напольных покрытий – натуральные материалы. Мы не гарантируем отсутствие разницы в оттенках или цветах между образцами / фотографиями и фактическим напольным покрытием, 1) от партии к партии, 2) из-за воздействия солнечного света, 3) в результате замены части вашего пола, 4) из-за разного периода происхождения одного и того же артикула / партии продукта.

4.16 **Скрип пробковых полов**. Скрип может быть вызван несколькими причинами: колебаниями относительной влажности; черновой пол не идеально выровнен; подложкой или другими типами «барьеров» / слоев под полом; и т.п.

Wicanders Гарантии

5. УСЛОВИЯ

Настоящая гарантия:

- 1) Действует с момента покупки (дата выставления счета).
- 2) Применяется только к напольным покрытиям в их первоначальном месте укладки.
- 3) Настоящая гарантия распространяется на продукцию, проданную первому конечному потребителю, и не подлежит передаче другим лицам.
- 4) Срок ее действия истекает в случае передачи или перепродажи изделия или места установки.
- 5) Для всех продуктов применяется только в том случае, если инструкции по уходу и техническому обслуживанию строго соблюдаются.
- 6) Применяется к напольным покрытиям, используемым исключительно во внутренних жилых и коммерческих помещениях, с умеренной проходимостью. Исключаются влажные помещения, такие как ванные комнаты или сауны.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИЕЙ. УЖЕ УПОМИНАЛОСЬ, МЫ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕМ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, В ОТНОШЕНИИ ПРОДУКТОВ, ВКЛЮЧАЯ ЛЮБЫЕ ГАРАНТИИ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ. ЕСЛИ ЗДЕСЬ НЕ УПОМИНАЕТСЯ, НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ/ПОКУПАТЕЛЕМ НАШЕЙ ПРОДУКЦИИ ИЛИ ЛЮБОЙ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНОЙ ЗА ЛЮБЫЕ ПРЯМЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ (КОСВЕННЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ, СПЕЦИАЛЬНЫЕ ИЛИ ДРУГИЕ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ, УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ), ВОЗНИКШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ КАКИХ-ЛИБО ДЕФЕКТОВ В НАШЕЙ ПРОДУКЦИИ.

Эта ограниченная гарантия дает вам определенные права, но не влияет на права любого пользователя / покупателя, предоставленные законодательством. Вы также можете иметь другие права в соответствии с законом, который может зависеть от страны или штата. В некоторых странах не допускается исключение или ограничение подразумеваемых гарантий или случайных или косвенных убытков, поэтому указанные выше ограничения или исключения могут не относиться к вам.

6. ЕСЛИ У ВАС ВОЗНИКЛИ ПРОБЛЕМЫ

В том маловероятном случае, если вы обнаружите проблему с напольным покрытием, пожалуйста, выполните следующие действия:

- 6.1. Сразу после такого обнаружения предоставьте вашему поставщику письменное уведомление о проблеме, подтверждение даты покупки, тип и серьезность брака продукции и количество. Пожалуйста, сохраняйте все копии переговоров, пока проблема не будет решена.
- 6.2. Если вас не устраивает рекомендация поставщика, уполномоченный представитель должен осмотреть и подтвердить дефект.

Мы оставляем за собой право назначить представителя для осмотра пола и отбора образцов для анализа. Если такой дефект будет проверен и подтвержден уполномоченным представителем, мы будем действовать, как описано в пункте 2.

- 6.3. Если ваш поставщик не может решить проблему, обратитесь по адресу info@amorimcorkflooring.ru.

2020 Сентябрь